Panasonic 出張修理

電気カーペット保証書

本書はお買い上げの日から下記期間中故障が発生した場合には本書裏面記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。ご記入いただきました個人情報の利用目的は本票裏面に記載しております。お客様の個人情報に関するお問い合わせは、お買い上げの販売店にご相談ください。詳細は裏面をご参照ください。

※品番	DC-
保証期間	お買い上げ日から ヒーター（本体） 1年間
※お買い上げ日	年 月 日
※お客様	ご住所 お名前 様 電話（ ） ー
※販売店	住所・氏名 電話（ ） ー

パナソニック株式会社 トワレ・ヒーティングビジネスユニット

〒639-1188 奈良県大和郡山市筒井町 800番地 TEL(0743)56-1121

ご販売店様へ ※印欄は必ず記入してお渡しください。

キリトリ線

Panasonic

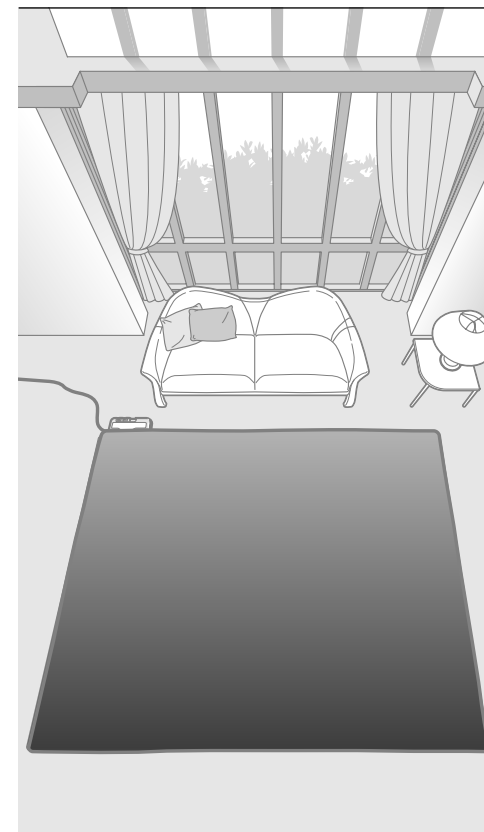
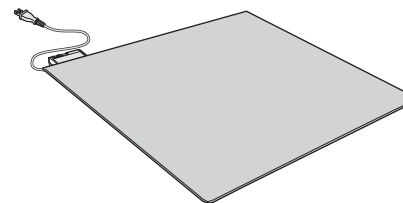
取扱説明書

電気カーペット 家庭用

ヒーター・カバー セットタイプ

品番		
	1.5畳相当	DC-15NEシリーズ
	2畳相当	DC-2NEシリーズ
	3畳相当	DC-3NEシリーズ

もくじ

ページ

保証書付き

このたびは、パナソニック製品をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。

- 取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。
- ご使用前に**「安全上のご注意」（2～6ページ）を必ずお読みください。**
- 保証書は､「お買い上げ日・販売店名」などの記入を確かめ、取扱説明書とともに大切に保管してください。
- この取扱説明書は、品番DC-15NEシリーズ、DC-2NEシリーズ、DC-3NEシリーズ共用になっています。イラストはDC-2NEシリーズで説明しています。

DC940A—6V1P1
S0509—1079

安全上のご注意 （必ずお守りください）

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■ **誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。**

⚠危険	「死亡や重傷を負うおそれが大きい内容」です。
⚠警告	「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。
⚠注意	「傷害を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。

■ **お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。**
（次は図記号の例です）

	してはいけない内容です。
	実行しなければならない内容です。

⚠危険

次のような方がお使いのときは、温度調節を「低」にするなど周りの方が特に注意する

- 乳幼児、お年寄り、ご病人、自分で温度調節できない方、皮ふ感覚の弱い方
- 眠気を誘う薬（睡眠薬、かぜ薬など）を服用された方
- 深酒・疲労の激しい方

低温やけど※や熱中症（脱水症状など）をおこすおそれがあります。

ときどき体を動かすなど、注意して使用する

低温やけど※や熱中症（脱水症状など）をおこすおそれがあります。

※比較的低い温度（40～60 ℃）でも、長時間皮ふの同じ個所に触れていると、熱い・痛いなどの自覚症状がなくても、低温やけどのおそれがあります。

⚠危険

就寝用暖房器具として使用しない

低温やけど※や熱中症（脱水症状など）をおこすおそれがあります。

カバーをはずして使用しない

低温やけど※や熱中症（脱水症状など）をおこすおそれがあります。

⚠警告

改造はしない また修理技術者以外の人は、分解したり修理をしない

分解禁止

発火・感電・やけどの原因になります。

- 修理は販売店にご相談ください。

ぬれた手で、電源プラグの抜き差しはしない

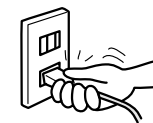
ぬれ手禁止

感電の原因になります。

電源プラグのほこりなどは定期的にとる

プラグにほこりなどがたまると、湿気などで絶縁不良となり、火災の原因になります。

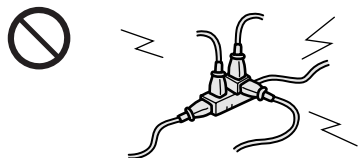
- 電源プラグを抜き、乾いた布でふいてください。

電源プラグは根元まで確実に差し込む

差し込みが不完全ですと、感電や発熱による火災の原因になります。

- 傷んだプラグ・ゆるんだコンセントは使用しないでください。

安全上のご注意 必ずお守りください

⚠警告

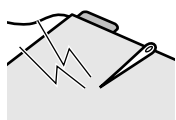
コンセントや配線器具の定格を超える使い方や、交流100 V以外での使用はしない

たこ足配線などで定格を超えると、発熱による火災の原因になります。

電源コード、電源プラグを破損するようなことはしない

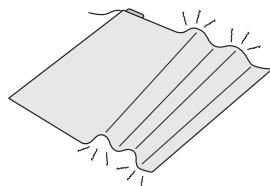
傷つけたり、加工したり、高温部に近づけたり、無理に曲げたり、ねじったり、引っ張ったり、重い物を載せたり、束ねたりしない

傷んだまま使用すると、感電・ショート・火災の原因になります。

- コードやプラグの修理は、販売店にご相談ください。

発熱体を傷めない

- 本体にピンや針を突き刺さない
- 刃物で傷つけない
- 硬くて重いものを載せない

内部のヒーターを傷め、火災・感電の原因になります。

ヒーター本体を、しわのある状態で使わない

内部のヒーターを傷め、火災・感電の原因になります。

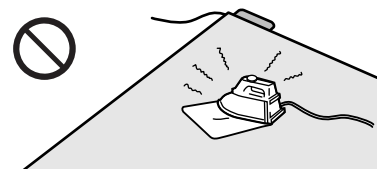
異常・故障時には直ちに使用を中止する

（発煙・発火・感電のおそれあり）

異常・故障例
- 異常な音やこげ臭いにおいがする
- 電源コードを動かすと通電したり、しなかったりする
- 電源プラグや電源コードが異常に熱い
- 本体や操作部が異常に熱い

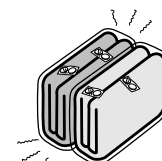
すぐに電源プラグをコンセントから抜き、販売店へ点検・修理を依頼してください。

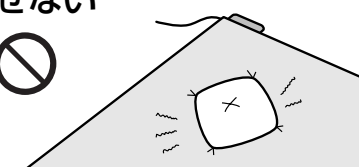
⚠注意

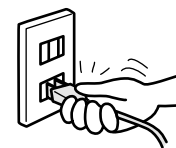
アイロン台として使用したり、他の加熱物を置かない

熱で本体を傷め、発火の原因になります。

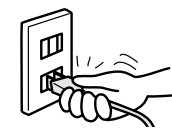
スプレー缶などを本体の上や近くに置かない

熱でスプレー缶の圧力が上がり、爆発の原因になります。

ナフタリンなどの防虫剤を使用しない

操作部を傷め、発煙・発火の原因になります。

座布団など保温性のよいものを、長時間同じ場所に載せない

熱で、置いたものや床材の変色の原因になります。

使用しないときは、電源プラグをコンセントから抜く

抜かないと、絶縁劣化による感電や火災の原因になります。

電源プラグを抜くときは、コードを持たずに必ず電源プラグを持って抜く

コードを引っ張ると、コードが破損し、感電・ショート・火災の原因になります。

安全上のご注意 （必ずお守りください）

⚠注意

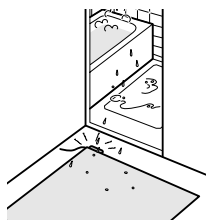
操作部やその近くに水やお茶などをこぼさない

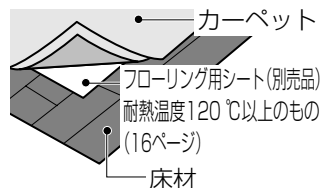
発煙・発火の原因になります。

- 操作部は防水でないため、万一こぼれたときは、ただちに電源プラグをコンセントから抜いて、販売店などに点検を依頼してください。

犬や猫などのペットのいる部屋では使用しない

ペットが本体やコードを傷めたり、尿が操作部にかかると発煙・発火の原因になります。

水がかかりやすい場所では使わない

操作部に水がかかると、発煙・発火の原因になります。

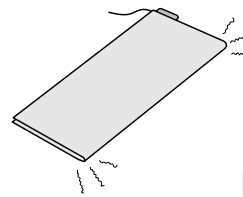
熱に弱い床材には、断熱をする

断熱をしないと、床材の変色・変形・割れ・すき間の原因になります。

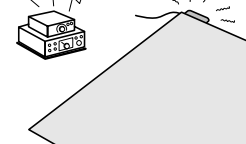
たんす・ピアノなどは載せない

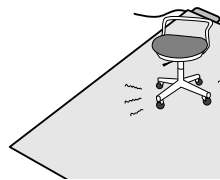
熱で、たんすやピアノなどの変形や割れの原因になります。

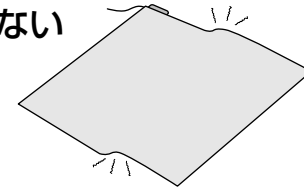
使用上のお願い

長期間（5年程度）経過したものは、ご使用上支障がなくても安全のため、定期点検が必要です。（29ページ）

折り曲げて使わない

しわや故障の原因になります。

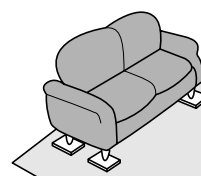
強い電界を出す無線機の近くで使用しない

故障の原因になります。

キャスター付きのいすは使わない

故障の原因になります。

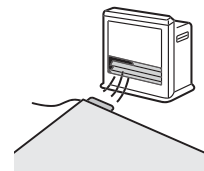
凹凸や段差のある場所で使用しない

故障の原因になります。

操作部の近くで超短波式の電気治療器を使用しない

故障の原因になります。

ソファーなどは、あて板をする

あて板
(5 cm角、
厚さ1 cm以上)
重さは200 kg
までです。
(9ページ)

あて板をしないと、故障の原因になります。

暖房器具の熱を操作部および本体にあてない

操作部および本体が変形し、故障の原因になります。

乾燥機は使用しない

カバーを傷める原因になります。

知っておいていただきたいこと

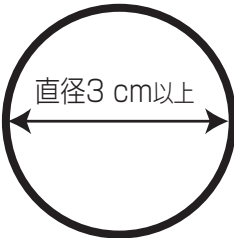
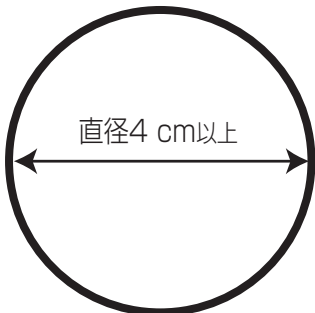
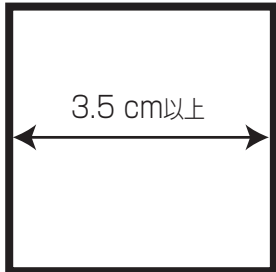
■ ご使用前に必ずお読みください。

カバーやヒーター（本体）に折りじわができています

● 購入後すぐやシーズン始めは、折りたたんで梱包されているため折りじわが目立つことがあります。平らな床に広げて折りじわをよくのばしてください。ご使用にともない少なくなっていきます。

操作部から音がします

● ご使用中、操作部から「カチッ」と音がします。
これは温度調節機構の音で故障ではありません。（16ページ）

温度が低い場合があります

● 購入後すぐやシーズン始めは、本体の吸湿によって温度が上がりにくくなることがあります。
3～4日（8時間/日）は目盛りを「5」に合わせ、電源つまみを「入」にしてお使いください。徐々に温度が上がっていきます。

熱に弱い床材があります

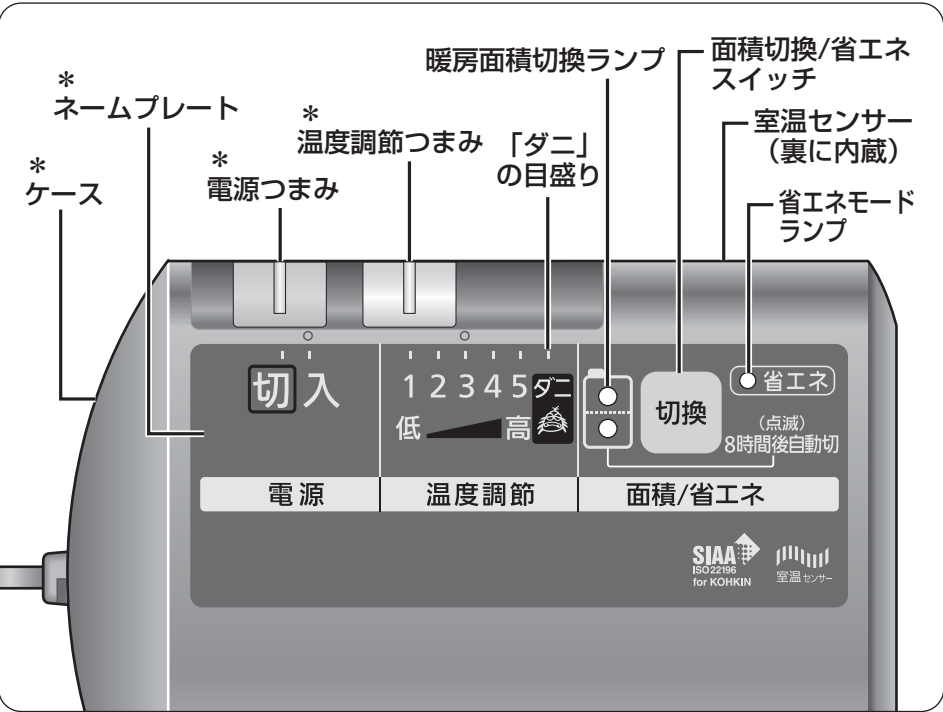
● 白木や塩化ビニール（プラスチックシート貼りの材料）などの熱に弱い床材でご使用の場合は、別売のフローリング用シート（16ページ）をお使いください。
● 市販の耐熱性の低いシート（断熱、省エネ、スベリ止めシート等）を使用しますと、本体の熱によりシートが溶けて本体や床材等を傷める原因となりますので使用しないでください。

カーペットにテーブルやソファーを置く場合

脚の太さにより置けるテーブルの重さが変わります。
下表を参考にして置いてください。（4本脚の場合）

	丸脚の場合					
脚の太さと置けるテーブルの重さの例	直径3 cm以上（50 kgの場合）			直径4 cm以上（100 kgの場合）		
脚の太さ（cm）	2.0 以上	2.5 以上	3.0 以上	3.5 以上	4.0 以上	6.0 以上
テーブルの重さ	25 kg	40 kg	50 kg	75 kg	100 kg	200 kg
	角脚の場合					
脚の太さと置けるテーブルの重さの例	2.5 cm以上（50 kgの場合）			3.5 cm以上（100 kgの場合）		
脚の太さ（cm）	1.5 以上	2.0 以上	2.5 以上	3.0 以上	3.5 以上	5.0 以上
テーブルの重さ	18 kg	32 kg	50 kg	72 kg	100 kg	200 kg

● テーブルの重さに対して脚が細い場合はあて板をしてください。
● ソファーなどの人が座るものは脚の太さに関係なくあて板をしてください。〔あて板は縦5×横5×厚さ1（cm）を使用してください〕

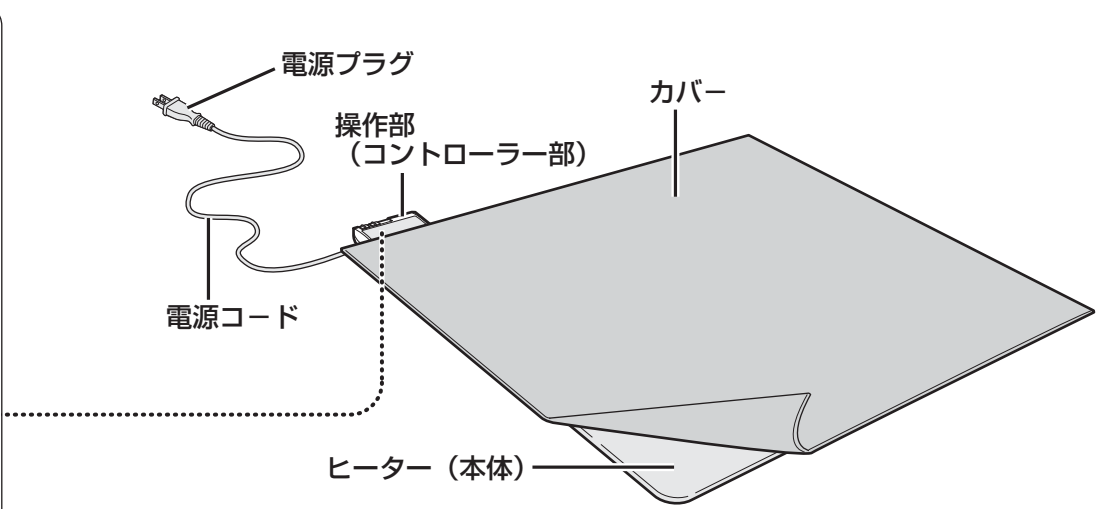
各部の名前

＊抗菌加工されています。

ご注意 操作部は防水ではありません。

無機抗菌剤・練込/コントローラー部
（ケース、電源つまみ、温度調節つまみ）
塗装/コントローラー部ネームプレート
JP0122072A0011R

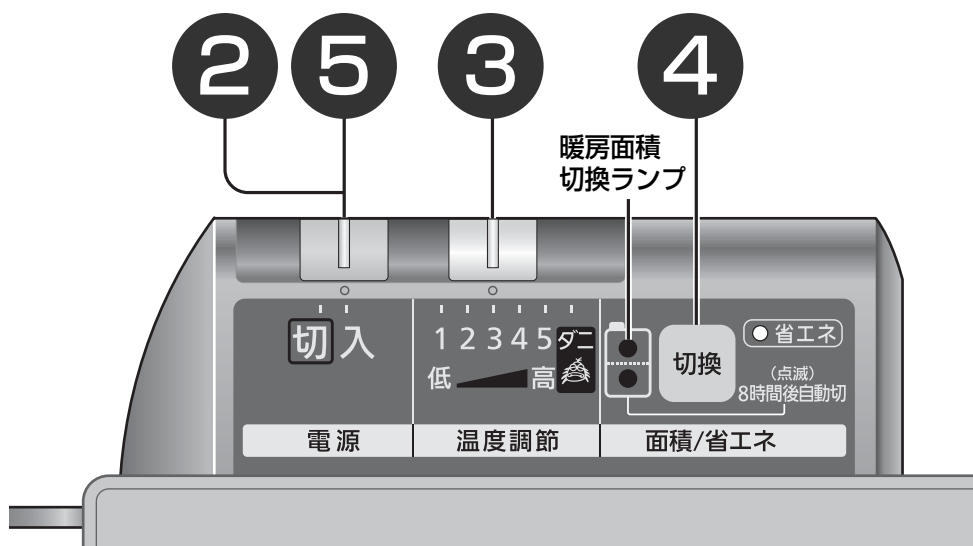
SIAAマークは、ISO 22196法により評価された結果に基づき、抗菌製品技術協議会ガイドラインで品質管理・情報公開された製品に表示されています。

抗菌加工について

- 表面の細菌の繁殖を抑制します。
- 表面に油膜等がつくと抗菌効果が得られないことがあります。

抗菌加工

	コントローラー部			
	ケース	電源つまみ	温度調節つまみ	ネームプレート
試験機関	（財）日本化学繊維検査協会			
試験方法	JIS Z 2801（ISO 22196法）			
加工方法	㋑	㋑	㋑	㋺
試験結果	抗菌活性値　2.0以上			

抗菌活性値＝log（B/C）
　B：無加工試験片の24時間後の生菌数の平均値（個）
　C：抗菌加工試験片の24時間後の生菌数の平均値（個）

㋑ 無機抗菌成分（銀系）を樹脂材料に練り込み
㋺ 無機抗菌成分（銀系）をフィルム表面に塗装

1 ヒーターの上にカバーをかけ、電源プラグを差し込む

2 電源つまみを「入」にする

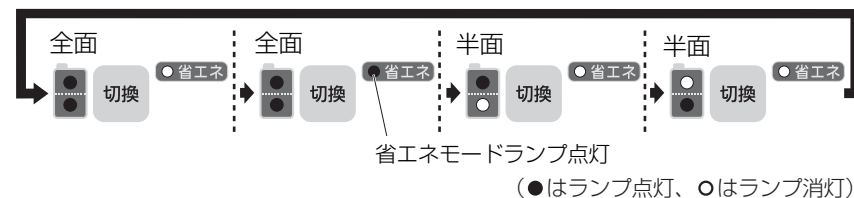
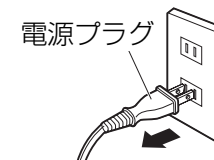
- 暖房面積切換ランプが点灯します。

3 温度調節つまみで温度を調節する

購入後すぐやシーズン始めは、本体の吸湿によって温度が上がりにくくなることがあります。3〜4日（8時間/日）は、目盛りを「5」に合わせ、電源つまみを「入」にしてお使いください。徐々に温度が上がっていきます。

4 切換 で暖房面積を選ぶ

- 切換 を押すたびに下図の順に変わります。

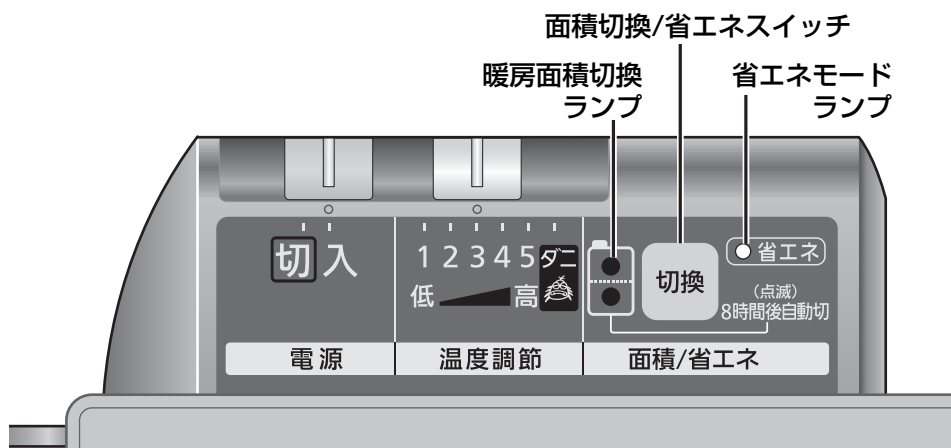
※省エネモードについては、（14ページ）

5 使い終わったら、電源つまみを「切」にし、電源プラグを抜く

8時間後自動切とは

電源切り忘れ防止機能です。
- 通電から8時間たつと、自動的に通電が止まり暖房面積切換ランプが点滅します。
- 引き続き使用する場合は、電源つまみを一度「切」にし、再度「入」にする。
- そのまま使用しない場合は、電源つまみを「切」にして、電源プラグを抜く。

※電源つまみの「切」「入」操作をゆっくり行ってください。すばやく行うと、電源が「入」にならないことがあります。

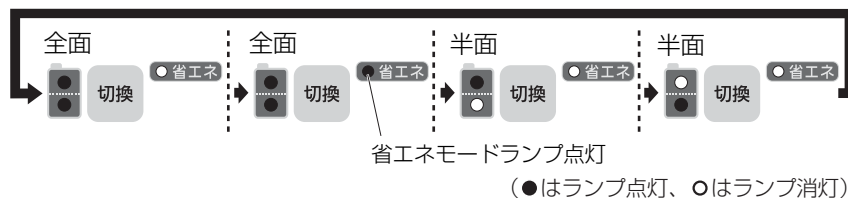
お知らせ
- 購入後しばらくは、においがすることがありますが、ご使用にともない少なくなっていきます。

お願い
- 必ず、ヒーターの上にカバーをかけて使用してください。
- 「ダニ」の目盛りはダニ対策のみに使い、通常の暖房時には使用しないでください。（22ページ）

上手な使いかた

■省エネモード… 節電暖房したいときにご使用ください。比較的室温の高いときにご使用いただくと、効果的です。

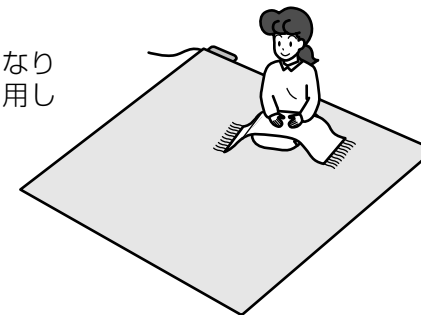
切換 を押す

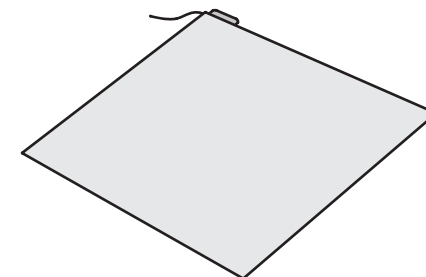
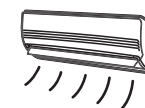
- 省エネモードランプが点灯するまで押してください。
- 解除する場合は、再度押してください。

（●はランプ点灯、○はランプ消灯）

省エネモードとは
エアコンやファンヒーターなどと併用したときや、室温が比較的高いときに、カーペットの表面温度を自動的に下げるなどのコントロールをします。

暖かさのワンポイントアドバイス

■ ひざかけの使用

- 熱が逃げにくくなり、より暖かくなります。ただし、電気ひざかけは使用しないでください。

■ エアコンの併用

- エアコンと電気カーペットを併用することで、エアコンの設定温度を下げても快適に過ごせます。

お知らせ／別売品

お知らせ

■ 故障ではありません

- ご使用中、操作部から「カチッ」と音がします。これは温度調節機構の音で故障ではありません。

■ 次のようなことがあります

- 購入後すぐやシーズンの始めは、折りじわが目立つことがありますが、ご使用にともない少なくなっていきます。
- **使用場所や天候によって静電気を感じることがありますが、心配ありません。この静電気は、化繊の衣類を脱ぐときに起こるものと同じです。**
- じゅうたんなど毛足のある敷物の上で使用すると、歩行につれて本体がずれることがあります。

■ カバーを買い替えるときは当社のカバーをお使いください

- 当社以外のカバーを使いますと、適温が得られなかったり、変色することがあります。別売のカバーについては当社カタログをご覧ください。
※カバーは消耗品です。

別売品

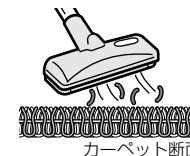
- **フローリング用シート（耐熱温度120 ℃相当品）**
熱に弱い床材の断熱にご利用ください。
1.5畳のときは、2畳用をご購入していただき、本体の大きさに切ってご使用ください。
2畳相当　品番：DQ-21P　※オープン価格
3畳相当　品番：DQ-33P　※オープン価格

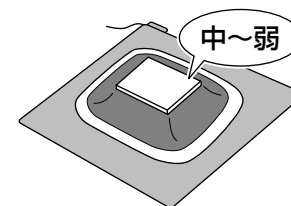
※この製品には、希望小売価格が設定されておりません。

別売品は、販売店でお買い求めいただけます。
パナソニックの家電製品直販サイト「パナセンス」でもお買い求めいただけます。
CLUB Panasonic
Pana Sense　http://club.panasonic.jp/mall/sense

お願い

■ カバーについて

- 購入後すぐはカバーの遊び毛が出ることがあります。掃除機で吸い取ってください。ご使用にともない、遊び毛が少なくなっていきます。
- カバーの毛が飛び出したときは、引っぱらずに、はさみで切りそろえてください。
- カバーの種類によっては、カバー裏面から白い粉が出ることがあります。ドライクリーニングやコインランドリーまたは、ご家庭での洗濯や天日干しなどをすることにより、カバーの裏面が傷んで出るものです。
白い粉は、歯磨き粉などに研磨剤として使用されている炭酸カルシウムなので、人体への影響はありません。

■ やぐらこたつとの併用について

- やぐらこたつの目盛りを「強」にして併用しているときは、カーペットが暖かくならないことがあります。やぐらこたつをカーペットの中央に置き、目盛りを「中」～「弱」にしてください。

■ 暖かくならないことがあります

- 大理石などの石の床や、コンクリートの床などで使用しますと、床面に熱がうばわれます。別売のフローリング用シートをご使用ください。
- ストーブなどと併用するときは、カーペットが暖かくならないことがあります。必ずカーペットとストーブの間を1 m以上離してください。

- 春先や秋口の寒暖差がある時期に、比較的室温が高めで、温度調節を低めの目盛りでご使用のときは、カーペットの暖かさを感じないことがあります。温度調節の目盛りを「5」にしてください。

■ かびが発生することがあります

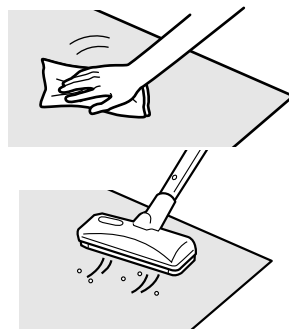
- 梅雨の時期や、使用環境によりたたみなどの上に敷いたままにしておくと、結露して、かびが発生することがあります。時々、カーペットとたたみなどの間に空気を入れたり、日光に当てたりするなど床の湿気を防ぐようにしてください。

日常のお手入れのしかた

ヒーターのお手入れ

ヒーターは水洗いできません。

おもて面は、タオルなどを水に浸してしぼり、汚れをふきとる
※汚れの種類によってはとれない場合があります。

うら面のほこりは、掃除機で吸い取る

ベンジン・シンナー・アルコール・台所用洗剤・漂白剤・柔軟仕上げ剤などを使用しない

故障の原因になります。

お願い

- 電源プラグを抜いてください。
- 操作部は、から拭きをしてください。
- 水洗いやクリーニングはしないでください。
- スプレー式洗浄液を操作部にかけないでください。

カバーのお手入れ

部分的な汚れは

薄めた台所用洗剤（中性）にタオルなどを浸してしぼり、ふきとる
※汚れの種類によってはとれない場合があります。

ベンジン・シンナー・アルコールなどは使用しない

生地を傷める原因になります。

ドライクリーニングやコインランドリーで洗濯しない
天日干しはしない

カバーの裏面を傷め白い粉が出る原因になります。

お手入れ

カバーの洗濯のしかた

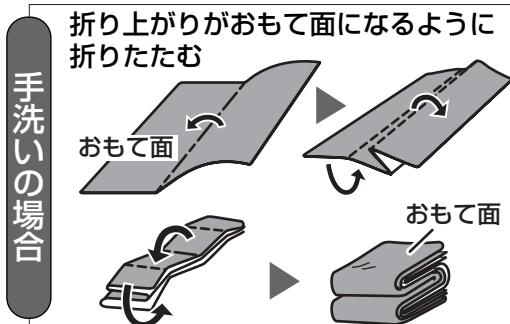
カバー品番	大きさ	手洗い	洗濯機容量	クリーニング店に依頼する場合	洗濯表示
DQ-15C308	1.5畳相当	○	5 kg以上	●「手洗い」または「シャンプークリーニング」とご指定ください。 ●「ドライクリーニング」「タンブラー乾燥」は絶対しないでください。	手洗イ 40 / エンソ サラシ / ドライ
DQ-2C309・DQ-2C310・DQ-2C289	2畳相当		7 kg以上		
DQ-2C282・DQ-2C283			洗えません		DQ-2C289のみ
DQ-3C309・DQ-3C310・DQ-3C282 DQ-3C283・DQ-3C289・DQ-3C294	3畳相当				エンソ サラシ / ドライ
DQ-2C280	2畳相当			●「手洗い」とご指定ください。 ●「ドライクリーニング」「タンブラー乾燥」は絶対しないでください。	
DQ-3C280	3畳相当				

洗濯機の使用方法は洗濯機の取扱説明書に従ってください。

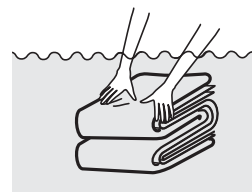
❶ 準 備 ❷ 洗 濯 ❸ すすぎ ❹ 脱 水 ❺ 乾 燥

手洗いの場合

❶ 準備

折り上がりがおもて面になるように折りたたむ

❷ 洗濯

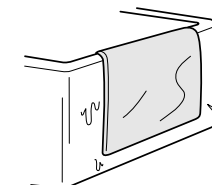
洗剤を入れ、手洗い（踏み洗い）をする

- 洗濯用中性洗剤を使用し、汚れがひどい場合は2度洗いをしてください。
- 水分を含むと、重くなりますのでご注意ください。
- 踏み洗いするときは、すべりやすいのでご注意ください。

❸ すすぎ

十分にすすぐ

静電気防止のため、柔軟仕上剤を使用してください。

❹ 脱水

浴そうのふちなどにかけ、水を切る

❺ 乾燥

陰干しする

- 乾燥機は使用しないでください。
- ぬれたまま、引きずらないでください。
- 天日干しはしないでください。

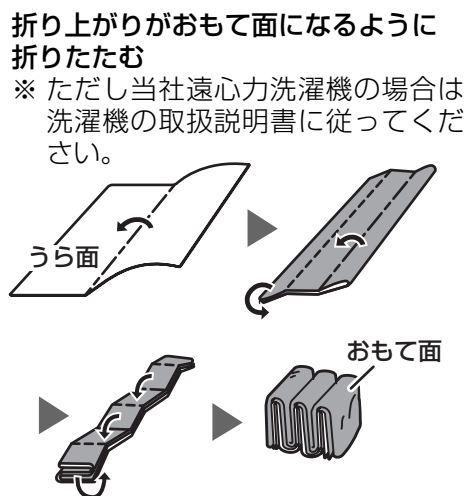
全自動洗濯機の場合

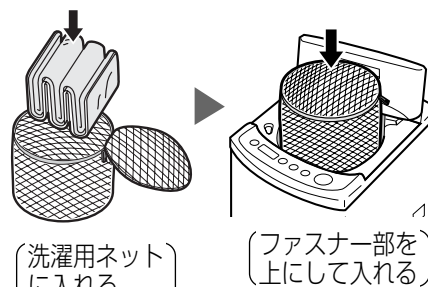
（ご家庭の洗濯機では洗濯できます）

❶ 準備

折り上がりがおもて面になるように折りたたむ

※ ただし当社遠心力洗濯機の場合は洗濯機の取扱説明書に従ってください。

❷ 洗濯

洗剤を入れ、洗濯をする

〈家庭用洗濯機で洗う場合〉

〈当社遠心力洗濯機で洗う場合〉
折りたたんだまま入れ、洗濯キャップを取り付けてください。

- 洗濯用中性洗剤と静電気防止のための柔軟仕上げ剤を使用してください。
- 大物コースまたは毛布コースを選んでください。
- 洗濯乾燥機での乾燥はしないでください。

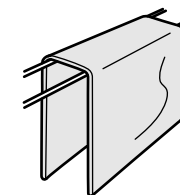
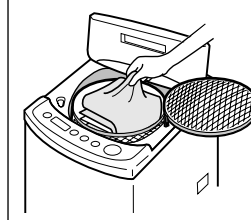
❸ すすぎ

すすぐ

❹ 脱水

脱水後、カバーを取り出す

- 洗濯ネットにいれた場合は、先にネットを開けてから、カバーを取り出してください。

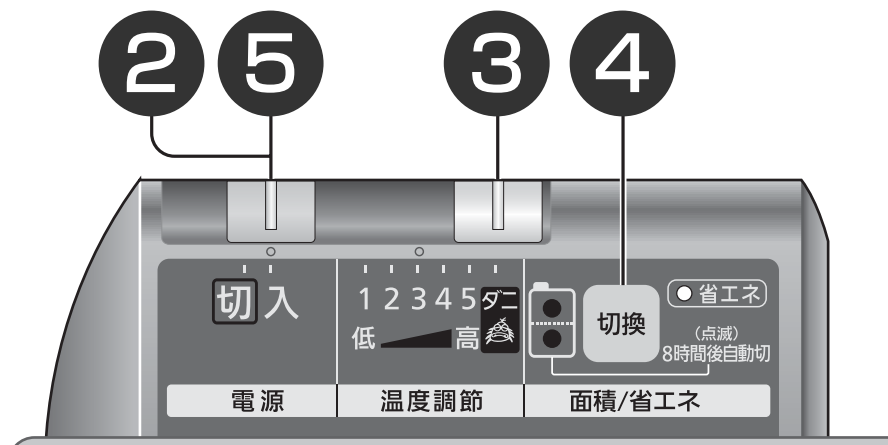
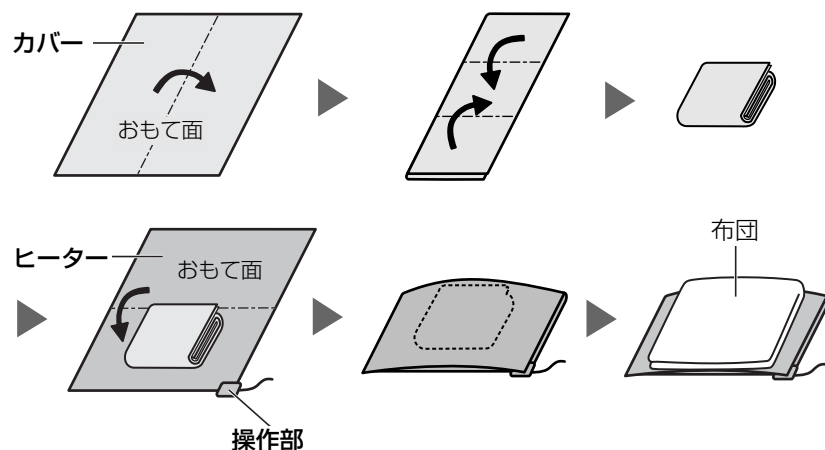
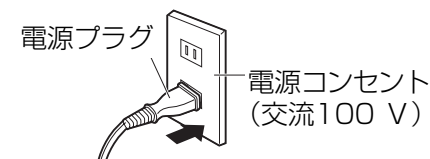
❺ 乾燥

お願い

- 洗濯前に掃除機で、ほこりや髪の毛を取り除いてください。
- がんこな汚れは、手洗いや洗濯機で洗っても取れないことがありますので、あらかじめ部分洗いをするか、クリーニング店へ依頼してください。
- クリーニング店に依頼される場合、ドライクリーニング・タンブラー乾燥はできないことをお伝えください。

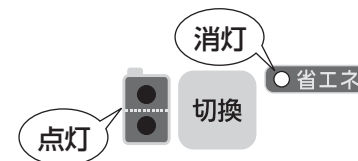
お知らせ

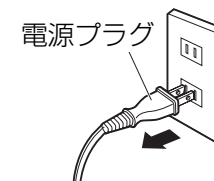
- 洗濯機の容量は、当社の全自動洗濯機の大きさに基づいていますが、同じ容量の洗濯機でも機種によっては洗えないことがあります。
- ドラム式洗濯機では洗えません。（たたき洗いのため生地を傷めるおそれがあります。）

ダニ対策のしかた

毎月一回とシーズンの始め、終わりにカバーのダニ対策をすると効果的です。
ダニ対策をするときは省エネモードにしないでください。
ダニ対策の温度に設定されません。

❶ カバーのおもて面を内側にして折り、ヒーターで包み、布団などを載せる

❷ 電源プラグを差し込み、電源つまみを「入」にする

❸ 温度調節つまみを「ダニ」の目盛りに合わせる

❹ 切換 で「全面」に合わせ、約90分間（ダニ対策の目安時間）、通電する

- 省エネモードには、設定しないでください。

❺ 終わったら、電源つまみを「切」にして、電源プラグを抜き、掃除機をかける

- ヒーターのうら面、カバーの両面のほこりは掃除機で吸い取ってください。
- 温度調節つまみは、「ダニ」の目盛り以外に設定し直してください。

収納のしかた

❶ **ヒーターとカバーのお手入れをする**

- 長期間収納する時は特に、付着したごみや食べ物の汚れが、かびや虫の発生する原因になりますので、ヒーターのおもて面は、タオルなどを水に浸してしぼり、汚れをふき取ってください。ヒーターのうら面、カバーの両面のほこりは掃除機で吸い取ってください。（18、19ページ）

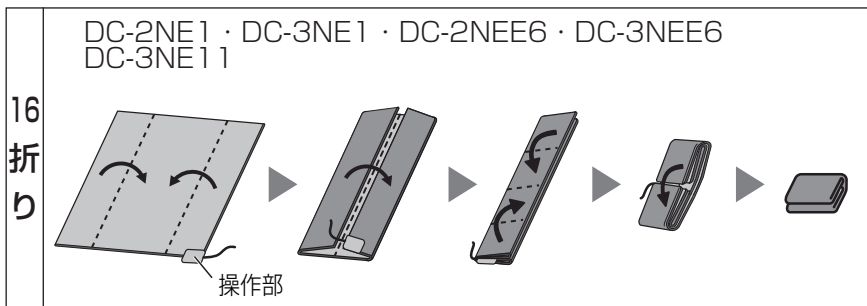
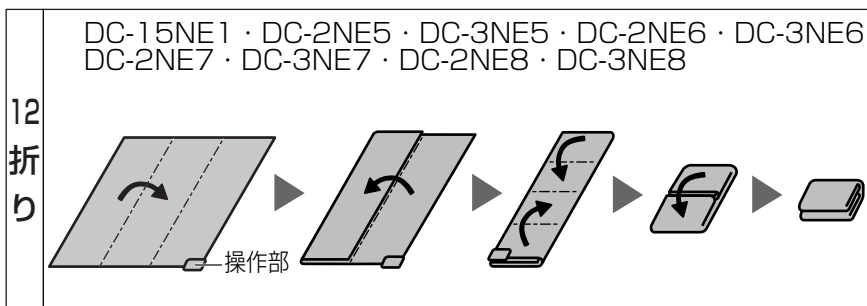
❷ **折りたたんで、ポリ袋や包装箱に入れる**

- 電源コードは束ねてください。
- 操作部や電源コードを取り外すことはできません。

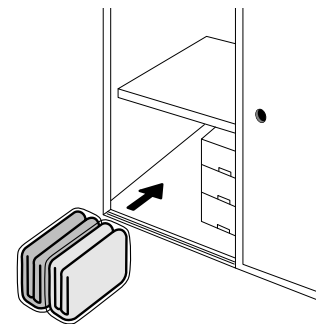
折りたたみ方

ヒーター （おもて面うら面どちらを内側にしても折りたためます）

12折り
DC-15NE1・DC-2NE5・DC-3NE5・DC-2NE6・DC-3NE6
DC-2NE7・DC-3NE7・DC-2NE8・DC-3NE8

16折り
DC-2NE1・DC-3NE1・DC-2NEE6・DC-3NEE6
DC-3NE11

カバー （うら面を内側にしてください）

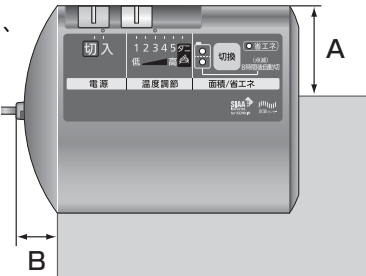
折りたたみ方はヒーターと同様です。

❸ **湿気の少ない場所に収納する**

⚠注意

ナフタリンなどの防虫剤を使用しない

操作部を傷め、発煙・発火の原因になります。

お願い

- 上に重いものを載せないでください。→故障の原因になります。
- 折りたたんだあとに収納する場合は、ヒーターの上に重いもの等を載せないでください。また、折りたたんだカーペットを圧縮袋等により本体を圧縮してから収納しないでください。→ヒーターが断線するおそれがあります。

Q&A（よくあるご質問）

Q（質問）	A（回答）	参照ページ
どれくらいの重さの物が載せられますか？	5 cm角、4本脚のテーブルの場合、200 kgまで耐えられます。重さのめやすは脚の太さが1 cm^{2}あたり2 kgまでです。 ただし、たんすやピアノなどは、熱で変形や割れの原因になりますので、載せないでください。	6、7、9
テーブルやいすを使用しても良いのですか？	使用できます。ただし、キャスターの付いているテーブルやいすは故障の原因となるため使用しないでください。	7、9
やぐらこたつを使用しても良いのですか？	やぐらこたつは併用可能です。	17
2日使用しても暖かくならないのですが？	購入後すぐやシーズン始めは本体の吸湿によって温度が上がりにくくなることがあります。3〜4日（8時間/日）は目盛りを「5」に合わせ、電源つまみを「入」にしてお使いください。徐々に温度が上がっていきます。	8、12
カバーなしで使用しても良いのですか？	カバーなしで使用すると、低温やけどや熱中症（脱水症状など）をおこすおそれがありますので、必ずカバーをかけて使用してください。	3
上に布団を敷いても良いのですか？	低温やけどや熱中症（脱水症状など）をおこすおそれがあるため、就寝用には使用しないでください。 布団や座布団など熱のこもりやすいものは、床材の変色および本体を傷める原因となりますので、長時間敷かないでください。	2、3、5
防虫剤はなぜ入れてはいけないのですか？	操作部を傷め、発煙・発火の原因になるため、防虫剤は入れないでください。	5、25

Q（質問）	A（回答）	参照ページ
ペースメーカーを使用していますが使えますか?	ペースメーカーなど医療用電気機器をご使用されている方は医師に相談してください。	–
フローリング用シートは必要ですか？	熱に弱い床材（ビニールシート他）やフローリング床の場合、通電の熱で床材が変色、変形、割れ、すき間が発生するおそれがありますので、別売のフローリング用シートなどを使い断熱をしてください。	6、8、16
引っ越しして周波数の異なる地域でも使えますか？	50 Hz、60 Hz共用となっています。ご使用にあたり、差し支えありません。	–
ヒーターは洗濯できますか？	ヒーターは水洗いやクリーニングはできません。汚れた場合、おもて面はタオルなどを水に浸してしぼり、ふき取ってください。うら面のほこりは掃除機で吸い取ってください。	18
ヒーターの端を折り曲げても大丈夫ですか？	ヒーターは折り曲げて使用すると故障の原因となるため、折り曲げずに広げて使用してください。	7
操作部は外せますか？	操作部や電源コードは外せません。	24
操作部から「カチッ」と音がするのですが？	ご使用中、操作部から数秒間隔で「カチッ」と音がします。これは温度調節機構の音で故障ではありません。	8、16
カバーの裏面から白い粉が出るのですが?	カバーの種類によっては、カバー裏面から白い粉が出ることがあります。ドライクリーニングやコインランドリーまたは、ご家庭での洗濯や天日干しなどをすることにより、カバーの裏面が傷んで出るものです。白い粉は、歯磨き粉などに研磨剤として使用されている炭酸カルシウムなので、人体への影響はありません。	17、19

お手入れ

Q&A（よくあるご質問）

Q（質問）	A（回答）	参照ページ
操作部の出っ張り寸法は何cmですか？	縦(A)7cm、横(B)3cmです。	–
においが気になるのですが？	購入後しばらくは、においがすることがありますが、ご使用にともない少なくなっていきます。気になる方はご使用前に換気を良くして、しばらく通電し、においをとばしてください。	13
市販のカバーは使えますか？	当社以外のカバーを使いますと、適温が得られなかったり、変色することがありますのでおすすめしていません。	16
折りじわが目立つのですが？	購入後すぐやシーズンの始めは、折りたたんで梱包されているため、折りじわが目立つことがあります。ご使用にともない少なくなっていきます。	8、16
カバーの色が一部違って見えるのですが?	カバーの毛並み、光のあたり具合や見る角度により、色の見え方が変わるためです。	–
電磁波は大丈夫ですか？	WHO（世界保健機構）のガイドラインの環境保健基準で、5 mT（50G〔ガウス〕5 000 μT〔マイクロテスラ〕）以下では安全であると認められています。（1987年制定） 当社では国際規格「IEC62233」電気機器の電磁界の測定方法に準じて測定しており、WHOのガイドラインの1/500以下に抑制していますので、安心してお使いいただけます。	–
室温センサーとは何ですか？	省エネモード設定時、室温に合わせてカーペットの温度を自動的にコントロールするものです。	10、14

故障かな?

修理を依頼される前に、この表で症状を確かめてください

これらの処置をしても直らない場合や、この表以外の症状は、お買い上げの販売店にご相談ください。

症　状	調べるところ・原因・対策	参照ページ
ランプが点滅して暖かくならない	● 8時間後自動切（電源切り忘れ防止機能）が働いて暖房面積切換ランプが点滅していませんか？ ➡ 通電を始めてから8時間たつと、電源切り忘れ防止機能が働きます。電源つまみを一度「切」にし、再度「入」にしてください。	13
暖かくならない	● やぐらこたつの目盛りを「強」にして併用していませんか？ ➡ やぐらこたつの目盛りを「中」〜「弱」にしてください。	17
	● 春先や秋口の寒暖差がある時期に、室温が高めで、低めの目盛りで使っていませんか？ ➡ 温度調節つまみを高めの目盛りでお使いください。	
	● ストーブなどと併用していませんか？ ➡ カーペットとストーブの間を1 m以上離してください。	
温度が高い	● 「ダニ」の目盛りで使っていませんか？ ➡ 「ダニ」の目盛りでは低温やけどのおそれがありますので、「ダニ」の目盛り以外でお使いください。	13・23

電源コード・電源プラグは、ときどき点検してください。

症　状	原因・対策
電源コードの被ふくが傷んでいる	● 電源コードまたは電源プラグが傷んでいます。 そのままの状態で使い続けると、感電や火災の原因になります。 ➡ 直ちに電源プラグを抜いて、販売店に修理を依頼してください。
使用中、電源プラグや電源コードの一部が熱い	
使用中、電源コードを曲げたり伸ばしたりすると、暖かくなったり、ぬるくなったりする	

〈定期点検が必要です〉

長期間（5年程度）経過したものは、ご使用上支障がなくても安全のため、シーズン前に販売店に点検を依頼されることをお願いします。
商品が傷んでいると、通電しなかったり、異常発熱をする可能性があります。

仕　様

		DC-15NEシリーズ	DC-2NEシリーズ	DC-3NEシリーズ
セット	品　番	DC-15NE1	DC-2NE1	DC-3NE1
セット	※1 標準表面温度 目盛	※3「高」(5)··46 ℃　「中」(3)··37 ℃　「低」(1)··25 ℃　(　)は目盛		
セット	※2 1時間あたりの標準消費電力量(Wh)「高」	265	390	590
セット	※2 1時間あたりの標準消費電力量(Wh)「中」	175	290	430
ヒーター	部品品番	DC-15NE	DC-2NE	DC-3NE
ヒーター	定　格	交流100 V　400 W	交流100 V　530 W	交流100 V　740 W
ヒーター	コードの長さ	1.5 m		
ヒーター	表　面　材	※4　ポリエステル　100 %		
ヒーター	標準寸法(cm)	縦 176 ×横 126	縦 176 ×横 176	縦 241 ×横 190
ヒーター	標準質量	2.6 kg	3.3 kg	4.9 kg
ヒーター	安全装置	抵抗付き温度ヒューズ		
カバー	部品品番	DQ-15C308	DQ-2C309	DQ-3C309
カバー	表　面　材	ポリエステル 100 %	※5　ポリエステル 98 %　ナイロン 2 %	
カバー	標準寸法(cm)	縦 183 ×横 133	縦 180 ×横 180	縦 245 ×横 194
カバー	標準質量	1.6 kg	2.5 kg	3.7 kg

セット	品　番	DC-2NEE6	DC-3NEE6
セット	※1 標準表面温度 目盛	※3「高」(5)··46 ℃　「中」(3)··37 ℃　「低」(1)··25 ℃　(　)は目盛	
セット	※2 1時間あたりの標準消費電力量(Wh)「高」	390	590
セット	※2 1時間あたりの標準消費電力量(Wh)「中」	290	430
ヒーター		DC-2NE1と同様	DC-3NE1と同様
カバー	部品品番	DQ-2C310	DQ-3C310
カバー	表　面　材	ポリエステル 100 %	
カバー	標準寸法(cm)	縦 183 ×横 183	縦 248 ×横 197
カバー	標準質量	2.1 kg	3.2 kg

セット	品　番	DC-2NE5	DC-3NE5	DC-2NE6
セット	※1 標準表面温度 目盛	※3「高」(5)··46 ℃　「中」(3)··37 ℃　「低」(1)··25 ℃　(　)は目盛		
セット	※2 1時間あたりの標準消費電力量(Wh)「高」	390	590	390
セット	※2 1時間あたりの標準消費電力量(Wh)「中」	290	430	290
ヒーター		DC-2NE1と同様	DC-3NE1と同様	DC-2NE1と同様
カバー	部品品番	DQ-2C282	DQ-3C282	DQ-2C283
カバー	表　面　材	※6 アクリル 100 %		
カバー	標準寸法(cm)	縦 183 ×横 183	縦 248 ×横 197	縦 183 ×横 183
カバー	標準質量	2.9 kg	4.4 kg	2.9 kg

セット	品　番	DC-3NE6	DC-2NE7	DC-3NE7
セット	※1 標準表面温度 目盛	※3「高」(5)··46 ℃　「中」(3)··37 ℃　「低」(1)··25 ℃　(　)は目盛		
セット	※2 1時間あたりの標準消費電力量(Wh)「高」	590	390	590
セット	※2 1時間あたりの標準消費電力量(Wh)「中」	430	290	430
ヒーター		DC-3NE1と同様	DC-2NE1と同様	DC-3NE1と同様
カバー	部品品番	DQ-3C283	DQ-2C289	DQ-3C289
カバー	表　面　材	※6 アクリル 100 %	アクリル 100 %	
カバー	標準寸法(cm)	縦 248 ×横 197	縦 180 ×横 180	縦 245 ×横 194
カバー	標準質量	4.3 kg	2.9 kg	4.3 kg

セット	品　番	DC-2NE8	DC-3NE8	DC-3NE11
セット	※1 標準表面温度 目盛	※3「高」(5)··46 ℃　「中」(3)··37 ℃　「低」(1)··25 ℃　(　)は目盛		
セット	※2 1時間あたりの標準消費電力量(Wh)「高」	350	500	590
セット	※2 1時間あたりの標準消費電力量(Wh)「中」	265	370	430
ヒーター		DC-2NE1と同様	DC-3NE1と同様	DC-3NE1と同様
カバー	部品品番	DQ-2C280	DQ-3C280	DQ-3C294
カバー	表　面　材	ポリエステル　100 %		※5 ポリエステル 98 %　ナイロン　2%
カバー	標準寸法(cm)	縦 185 ×横 185	縦 250 ×横 200	縦 245 ×横 194
カバー	標準質量	5.0 kg	6.8 kg	4.1 kg

※1 ※2は日本電機工業会の測定方法に基づいて標準品を測定した値です。（同梱のカバー使用時）

※1····室温20 ℃　たたみの上に広げて熱電対温度計（測定部に発泡スチロールを置き、その上に荷重をかけた状態）で測定

※2····室温15 ℃　たたみの上に広げた状態で測定

※3····購入後すぐやシーズン始めは吸湿により約4 ℃程度低くなる場合があります。

※4····抗菌加工
試験機関：財団法人日本化学繊維検査協会
試験方法：菌液吸収法
抗菌加工方法：無機抗菌成分（銀系）を表面材繊維に練り込み
試験結果：静菌活性値2.0以上

※5····抗菌防臭加工
試験機関：社団法人京都微生物研究所
試験方法：フィルム密着法
抗菌加工方法：抗菌成分（銀系）をカバーの第一基布に練り込み
試験結果：抗菌活性値2.0以上

※6····抗菌防臭加工
試験機関：（財）日本化学繊維検査協会
試験方法：菌液吸収法
抗菌方法と場所：抗菌成分(天然系キトサン)をカバー繊維に結合
試験結果：静菌活性値2.2以上
静菌活性値＝log（B/C）
B：無加工試験片の24時間後の生菌数の平均値（個）
C：抗菌加工試験片の24時間後の生菌数の平均値（個）

掲載品番でのカバーのみの販売はしておりません。

保証とアフターサービス（よくお読みください）

修理・使いかた・お手入れなどは

■まず、お買い上げ先へご相談ください

▼お買い上げの際に記入されると便利です

販売店名	
電　話	(　　　)　　　－
お買い上げ日	年　　月　　日

修理を依頼されるときは

「よくあるご質問」「故障かな?」(26～29ページ)でご確認のあと、直らないときは、まず電源プラグを抜いて、お買い上げ日と下の内容をご連絡ください。

●製品名	電気カーペット
●品　番	DC-
●故障の状況	できるだけ具体的に

●保証期間中は、保証書の規定に従って出張修理いたします。

保証期間：お買い上げ日からヒーター(本体)1年間（ただしカバーは保証していません）

●保証期間終了後は、診断をして修理できる場合はご要望により修理させていただきます。

※修理料金は次の内容で構成されています。

技術料	診断・修理・調整・点検などの費用
部品代	部品および補助材料代
出張料	技術者を派遣する費用

※補修用性能部品の保有期間　6年

当社は、この電気カーペットの補修用性能部品（製品の機能を維持するための部品）を、製造打ち切り後6年保有しています。

■転居や贈答品などでお困りの場合は、次の窓口にご相談ください

●修理に関するご相談は……………

パナソニック 修理ご相談窓口

ナビダイヤル(全国共通番号)

0570-087-087

- 呼び出し音の前にNTTより通話料金の目安をお知らせします。
- 携帯電話・PHS・IP/ひかり電話等、ナビダイヤルがご利用できない場合は、各地の「修理ご相談窓口」におかけください。

●使いかた・お手入れなどのご相談は…

パナソニック お客様ご相談センター

電話　365日 受付9時～20時

フリーダイヤル　0120-878-365（パナは 365日）

■携帯電話・PHSでのご利用は…

06-6907-1187

■FAX

フリーダイヤル　0120-878-236

Help desk for foreign residents in Japan

Tokyo (03) 3256-5444

Osaka (06) 6645-8787

Open : 9:00 - 17:30

(closed on Saturdays/Sundays/national holidays)

※上記の内容は、予告なく変更する場合があります。ご了承ください。

※ご使用の回線（IP 電話やひかり電話など）によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。

※「よくあるご質問」「メールでのお問い合わせ」などはホームページをご活用ください。

http://panasonic.co.jp/cs/

■各地域の 修理ご相談窓口

- 地区・時間帯によって、集中修理ご相談窓口に転送させていただく場合がございます。

地域	電話	所在地
北海道地区		
札幌	☎(011)894-1251	札幌市厚別区厚別南2丁目17-7
旭川	☎(0166)22-3011	旭川市2条通16丁目1166
帯広	☎(0155)33-8477	帯広市西20条北2丁目23-3
函館	☎(0138)48-6631	函館市西桔梗589番地241（函館流通卸センター内）
東北地区		
青森	☎(017)775-0326	青森市大字浜田字豊田364
秋田	☎(018)868-7008	秋田市外旭川字小谷地3-1
岩手	☎(019)645-6130	盛岡市厨川5丁目1-43
宮城	☎(022)387-1117	仙台市宮城野区扇町7-4-18
山形	☎(023)641-8100	山形市平清水1丁目1-75
福島	☎(024)991-9308	郡山市亀田1丁目51-15
首都圏地区		
栃木	☎(028)689-2555	宇都宮市上戸祭3丁目3-19
群馬	☎(027)254-2075	前橋市箱田町325-1
茨城	☎(029)864-8756	つくば市筑穂3丁目15-3
埼玉	☎(048)728-8960	桶川市赤堀2丁目4-2
千葉	☎(043)208-6034	千葉市中央区末広5丁目9-5
東京	☎(03)5477-9700	東京都世田谷区宮坂2丁目26-17
山梨	☎(055)222-5822	甲府市宝1丁目4-13
神奈川	☎(045)847-9720	横浜市港南区日野5丁目3-16
新潟	☎(025)286-0180	新潟市東区東明1丁目8-14
中部地区		
石川	☎(076)280-6608	金沢市玉鉾2丁目266番地
富山	☎(076)424-2549	富山市根塚町1丁目1-4
福井	☎(0776)21-0622	福井市問屋町2丁目14
長野	☎(0263)86-9209	松本市寿北7丁目3-11
静岡	☎(054)287-9000	静岡市葵区千代田7丁目7-5
愛知	☎(052)819-0225	名古屋市瑞穂区塩入町8-10
岐阜	☎(058)278-6720	岐阜市中鶉4丁目42
高山	☎(0577)33-0613	高山市花岡町3丁目82
三重	☎(059)254-5520	津市久居野村町字山神421
近畿地区		
滋賀	☎(077)582-5021	守山市水保町1166番地の1
京都	☎(075)646-2123	京都市南区上鳥羽中河原3番地
大阪	☎(06)6359-6225	大阪市城東区関目2丁目15-5
奈良	☎(0743)59-2770	大和郡山市筒井町800番地
和歌山	☎(073)475-2984	和歌山市中島499-1
兵庫	☎(078)796-3140	神戸市須磨区弥栄台3丁目13-4
中国地区		
鳥取	☎(0857)26-9695	鳥取市安長295-1
米子	☎(0859)34-2129	米子市米原4丁目2-33
松江	☎(0852)23-1128	松江市平成町182番地14
出雲	☎(0853)21-3133	出雲市渡橋町416
浜田	☎(0855)22-6629	浜田市下府町327-93
岡山	☎(086)242-6236	岡山市北区田中138-110
広島	☎(082)295-5011	広島市西区南観音1丁目13-5
山口	☎(083)973-2720	山口市小郡下郷220-1
四国地区		
香川	☎(087)868-6388	高松市勅使町152-2
徳島	☎(088)624-0253	徳島市沖浜2丁目36
高知	☎(088)834-3142	高知市仲田町2-16
愛媛	☎(089)905-7544	愛媛県伊予郡砥部町八倉75-1
九州地区		
福岡	☎(092)593-9036	春日市春日公園3丁目48
佐賀	☎(0952)26-9151	佐賀市鍋島町大字八戸字上深町3044
長崎	☎(095)830-1658	長崎市東町1919-1
大分	☎(097)556-3815	大分市萩原4丁目8-35
宮崎	☎(0985)63-1213	宮崎市本郷北方字草葉2099-2
熊本	☎(096)367-6067	熊本市健軍本町12-3
天草	☎(0969)22-3125	天草市港町18-11
鹿児島	☎(099)250-5657	鹿児島市与次郎1丁目5-33
大島	☎(0997)53-5101	奄美市名瀬朝仁町11-2
沖縄地区		
沖縄	☎(098)877-1207	浦添市城間4丁目23-11

所在地、電話番号は変更になることがありますので、あらかじめご了承ください。
最新の「各地域の修理ご相談窓口」はホームページをご活用ください。

http://panasonic.co.jp/cs/service/area.html　　0509

● ご相談におけるお客様の個人情報などのお取り扱いについては34ページをご覧ください。

保証

【ご相談におけるお客様に関する情報のお取り扱いについて】

- お客様の個人情報やご相談内容を、その対応や修理確認などのために利用し、残すことがあります。
- 個人情報やご相談の記録を適切に管理し、正当な理由がある場合を除き、第三者に提供しません。
- ナンバー・ディスプレイを採用し、折り返し電話させていただくことがあります。
（お問い合わせは、ご相談された窓口にご連絡ください。）

愛情点検　長年ご使用の電気カーペットの点検を！

こんな症状はありませんか		ご使用中止
● 異常な音やこげ臭いにおいがする。 ● 電源コードを動かすと通電したり、しなかったりする。 ● 電源プラグや電源コードが異常に熱い。 ● 本体や操作部が異常に熱い。 ● その他の異常や故障がある。		事故防止のため、電源つまみを「切」にし、コンセントから電源プラグを抜いて、必ず販売店に点検をご依頼ください。

パナソニック株式会社　トワレ・ヒーティングビジネスユニット

〒639-1188　奈良県大和郡山市筒井町800番地

〈無料修理規定〉

1. 取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書に従った使用状態で保証期間内に故障した場合には、無料修理をさせていただきます。
   （イ）無料修理をご依頼になる場合には、商品に取扱説明書から切り離した本書を添えていただきお買い上げの販売店にお申しつけください。
   （ロ）お買い上げの販売店に無料修理をご依頼にならない場合には、お近くの修理ご相談窓口にご連絡ください。
   （ハ）この商品は出張修理をさせていただきますので修理に際して本書をご添付ください。
2. ご転居の場合の修理ご依頼先等は、お買い上げの販売店またはお近くの修理ご相談窓口にご相談ください。
3. ご贈答品等で本保証書に記入の販売店で無料修理をお受けになれない場合には、お近くの修理ご相談窓口へご連絡ください。
4. 保証期間内でも次の場合には原則として有料にさせていただきます。
   （イ）使用上の誤り及び不当な修理や改造による故障及び損傷
   （ロ）お買い上げ後の取付場所の移設、輸送、落下などによる故障及び損傷
   （ハ）火災、地震、水害、落雷、その他天災地変及び公害、塩害、ガス害（硫化ガスなど）、異常電圧、指定外の使用電源（電圧、周波数）などによる故障及び損傷
   （ニ）車両、船舶等に搭載された場合に生ずる故障及び損傷
   （ホ）一般家庭用以外（例えば業務用など）に使用された場合の故障及び損傷
   （ヘ）本書のご添付がない場合
   （ト）本書にお買い上げ年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合、あるいは字句を書き替えられた場合
   （チ）離島または離島に準ずる遠隔地へ出張修理を行う場合の出張に要する実費
5. 本書は日本国内においてのみ有効です。
6. 本書は再発行いたしませんので大切に保管してください。
7. お近くのご相談窓口は取扱説明書の保証とアフターサービス欄をご参照ください。

修理メモ

※お客様にご記入いただいた個人情報（保証書控）は、保証期間内の無料修理対応及びその後の安全点検活動のために利用させていただく場合がございますのでご了承ください。
※この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従ってこの保証書によって、保証書を発行している者（保証責任者）、及びそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理についてご不明の場合は、お買い上げの販売店またはお近くの修理ご相談窓口にお問い合わせください。
※保証期間経過後の修理や補修用性能部品の保有期間については取扱説明書の保証とアフターサービス欄をご覧ください。
※This warranty is valid only in Japan.